

Beleidsverklaring

De directie van TreeUnit Boomverzorging B.V. heeft zich ten doel gesteld om hoogwaardige product/ dienst op te leveren, die voldoen aan de verwachtingen van de klant. Een van de punten waar veel aandacht aan wordt besteed is het gebruikersgemak en de beleving van de gebruiker, welke met het product/ dienst moet werken. Het primaire doel is om te zorgen voor een product/ dienst, waarbij de uiteindelijke gebruiker zich alleen maar hoeft te richten op zijn eigen werkproces zonder extra handelingen. Daarnaast heeft het onze hoogste prioriteit om onze medewerkers de werkzaamheden gezond en veilig uit te laten voeren.

Om deze doelstellingen te realiseren heeft TreeUnit Boomverzorging B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met ISO9001:2015 en Groenkeur BRL Boomverzorging.

Strategische doelstellingen

Onze belangrijkste strategische doelstelling betreft:

- Duidelijke positionering van ons bedrijf in de markt

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken er op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methoden van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald.

In onze strategie en het kwaliteitsactieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie zal worden bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van TreeUnit Boomverzorging B.V. hecht aan het kwaliteitsmanagementsysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

Om ons beleid, doelstellingen, acties en beheersmaatregelen te kunnen beoordelen op effectiviteit, zijn de volgende prestatie-indicatoren bepaald:

- Klanttevredenheid
- Klachten
- Afwijkende producten

Duurzaamheidsambitie

TreeUnit zet zich in om haar bedrijfsvoering op het gebied van duurzaamheid in te richten en continu te verbeteren. Haar duurzaamheidsambitie is uitgewerkt in thema's zoals te zien is in de onderstaande tabel:

Tabel beleid				
Onderwerp	2025 = huidige situatie	2026	2027	2028
Milieu	Beperken milieuverontreiniging	Beperken milieuverontreiniging	Beperken milieuverontreiniging	Beperken milieuverontreiniging

Beleidsverklaring

Klimaat	CO2 trede 3	CO2 trede 3	CO2 trede 3	CO2 trede 3
Mens	SROI	SROI	SROI	SROI
Circulair	Hergebruik groenafval	Hergebruik groenafval	Hergebruik groenafval	Hergebruik groenafval
Bio-diversiteit	Herstellen, in stand houden ecosystemen	Herstellen, in stand houden ecosystemen	Herstellen, in stand houden ecosystemen	Herstellen, in stand houden ecosystemen

De thema's zijn voorzien van SMART doelstellingen, zoals hieronder te zien.

Tabel KPI's				
Onderwerp	2025 = huidige situatie	2026	2027	2028
Milieu		2% reductie per jaar	2% reductie per jaar	2% reductie per jaar
Klimaat		23% CO2 reductie voor het wagenpark en de brandstof voor de machines t.o.v. 2022 100% CO2 reductie per m2 BVO bedrijfsgebouw t.o.v. 2022 Minimaal 1 project CO2 compenseren d.m.v. Trees for All	2% reductie per jaar Minimaal 2 projecten CO2 compenseren d.m.v. Trees for All	2% reductie per jaar Minimaal 4 projecten CO2 compenseren d.m.v. Trees for All
Mens		Vier interne SROI werknemers + één externe SROI werknemer	Vier interne SROI werknemers + twee externe SROI werknemers	Vier interne SROI werknemers + twee externe SROI werknemers
Circulair		85% afval composteren	90% afval composteren	100% afval composteren
Biodiversiteit		Het realiseren van één project waarin dood hout behouden blijft en vrijkomende houtsnippers binnen de gemeente worden hergebruikt	Het realiseren van twee projecten waarin dood hout behouden blijft en vrijkomende houtsnippers binnen de gemeente worden hergebruikt	Het realiseren van drie projecten waarin dood hout behouden blijft en vrijkomende houtsnippers binnen de gemeente worden hergebruikt

Beleidsverklaring

Om de doelen te bereiken zijn plannen geformuleerd:

Tabel plannen				
Onderwerp	2025 = huidige situatie	2026	2027	2028
Milieu		1. Lekbakken kopen; 2. Vastleggen gevaarlijke stoffen; 3. Biologische zeep gebruiken; 4. Voorbereiden verbouwing verduurzamen bedrijfspand/verhuizen.	1. Verbouwing verduurzamen bedrijfspand/verhuizen; 2. Wasplaats installeren voor bussen.	1. Verbouwing verduurzamen bedrijfspand/verhuizen.
Klimaat		1. Kilometerregistratie per voertuig bijgehouden; 2. Inzet 8,5% HVO100, 1x in de maand HVO100 tanken; 3. Machines achterlaten op locatie en gebruik maken van pendelbusjes en/of eigen vervoer; 4. Medewerkers een cursus het nieuwe rijden & draaien laten volgen; 5. Let op brandstofgebruik. 6. Overstappen naar groene stroom (of GvO's aanschaffen); 7. Huurdersoverleg voor zonnepanelen; 8. Lichten en apparaten vaker uitdoen, eventueel inventariseren naar sensoren; 9. Alle lampen naar LED vervangen.	1. Verduurzamen wagenpark; 2. Verduurzamen bedrijfsgebouw; 3. In bestekplan CO2 compensatie bij Trees for All opnemen.	1. Verduurzamen wagenpark; 2. Verduurzamen bedrijfsgebouw; 3. In bestekplan CO2 compensatie bij Trees for All opnemen.

Beleidsverklaring

Mens		1. Het behouden van vier SROI werknemers; 2. Minimaal één project waar we externen SROI mensen inzetten.	1. Het behouden van vier SROI werknemer; 2. Minimaal twee projecten waar we externen SROI mensen inzetten.	1. Het behouden van vier SROI werknemers; 2. Minimaal vier projecten waar we externen SROI mensen inzetten.
Circulair		1. Afval afvoeren naar Lamme Houtproducten.	1. Afval afvoeren naar Lamme Houtproductenn 2. Traceerbaar maken van afval van Gemeente Amsterdam.	1. Afval afvoeren naar Lamme Houtproducten; 2. Alleen samen werken met partijen die 100% afval composteren.
Biodiversiteit		1. Aanbesteding schrijven waarbij doodhout wordt laten zitten en snippers in de gemeente blijven.	1. Aanbestedingen schrijven waarbij doodhout wordt laten zitten en snippers in de gemeente blijven.	1. Aanbestedingen schrijven waarbij doodhout wordt laten zitten en snippers in de gemeente blijven.

Het beleid wordt verspreid bij de instructie voor nieuwe medewerkers en visueel zichtbaar gemaakt binnen ons bedrijf. Op aanvraag wordt onze beleidsverklaring ook aan derden verstrekt.

Door de directie is de mevr. K. Puiman aangewezen als Kwaliteitsmanager en ze treedt ook op als preventiemedewerker. Zij wordt hierbij ondersteund door een externe adviseur van Kader Group.

Ter Aar, december 2025



Dhr. M. Ubbink
Directeur